

Algemene voorwaarden

Van Oosterhout Adviesgroep BV

Versie november 2014

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

1. “Voorwaarden”: algemene voorwaarden Van Oosterhout Adviesgroep BV
2. “Van Oosterhout Adviesgroep”: Van Oosterhout Adviesgroep BV, gevestigd te Hurwenen aan de Dorpsstraat 7, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 11059041.
3. “Klant”: een rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon (al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf), die een dienst en/of product van de Van Oosterhout Adviesgroep wil afnemen of heeft afgenomen en waarmee een overeenkomst wordt of is afgesloten, of aan wie een offerte wordt verstrekt.

Artikel 2. Algemeen

1. Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Van Oosterhout Adviesgroep en de Klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Van Oosterhout Adviesgroep, voor de uitvoering waarvan door de Van Oosterhout Adviesgroep derden dienen te worden betrokken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in onderhavige voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Van Oosterhout Adviesgroep en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

4. Indien Van Oosterhout Adviesgroep niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Van Oosterhout Adviesgroep in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Prijs en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen exclusief BTW, en luiden de prijzen in Euro's.
2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum (dit is in geval van opleidingen in principe de startdatum van de opleiding of training). Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1%. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Indien de Klant in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke – zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke – incassokosten voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Van Oosterhout Adviesgroep echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

4. Indien sprake is van een situatie zoals beschreven in lid 2 danwel lid 3, is de Van Oosterhout Adviesgroep gerechtigd de Klant danwel de natuurlijkpersoon die namens de Klant de training/ opleiding volgt, de deelname aan de training/opleiding te ontzeggen.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. Van Oosterhout Adviesgroep is jegens de Klant slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Van Oosterhout Adviesgroep in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst tussen haar en de Klant. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder

onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, of geleden verlies, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten.

2. Voor zover de Van Oosterhout Adviesgroep, uit hoofde van het hiervoor in lid 1 bepaalde, gehouden is schade te vergoeden betreft het uitsluitend die schade waartegen Van Oosterhout Adviesgroep verzekerd is althans redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, met dien verstande dat nimmer een hoger dan het maximaal verzekerde bedrag voor vergoeding in aanmerking komt. Mocht de verzekeraar van de Van Oosterhout Adviesgroep in voorkomend geval, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaan dan is de aansprakelijkheid van de Van Oosterhout Adviesgroep beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst.

Artikel 5. E-Learning

1. Ten behoeve van het volgen van een E-learning opleiding of training (= een opleiding of training die door de Van Oosterhout Adviesgroep aan de Klant ter beschikking wordt gesteld via internet of andere elektronische weg, waarbij interactief gebruik gemaakt wordt van een computer) kan de Van Oosterhout Adviesgroep de Klant niet-exclusieve toegang tot softwarematige programmatuur verlenen.

2. De door de Van Oosterhout Adviesgroep aan de Klant verstrekte wachtwoord(en) en/of gebruiker(s)na(a)m(en) en/of andere identificatiegegevens zijn strikt persoonlijk. Het is niet toegestaan voornoemde gegevens met een derde te delen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met de Van Oosterhout Adviesgroep.

3. De in lid 2 genoemde gegevens zijn uitsluitend bedoeld ten behoeve van een E-Learning opleiding of training. De Klant zal uiterst zorgvuldig omgaan met voornoemde gegevens. De Klant is aansprakelijk voor (de gevolgen van) onzorgvuldig en/of onrechtmatig gebruik van de in lid 2 genoemde gegevens.

Artikel 6. Annulering, verplaatsing en tussentijdse beëindiging diensten of opleidingen

1. Annulering voor aanvang van de eerste opleidings- of trainingsdag door de Klant van de overeengekomen opleiding of training (al dan niet via E-Learning) geschiedt telefonisch via 0621227290 en per e-mail: dees.v.oosterhout@planet.nl.

2. Bij annulering meer dan 30 dagen voor aanvang van de dienst dan wel eerste opleidings- of trainingsdag wordt een bedrag van € 175,- aan administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 30 dagen tot 2 dagen voor aanvang van de dienst/eerste opleidings- of trainingsdag wordt 50% van de totale opleidings- of trainingskosten in rekening gebracht, ook wanneer de aanmelding binnen deze periode heeft plaatsgevonden. Annulering binnen 2 dagen voorafgaand van de dienst/opleiding of training is niet meer mogelijk. De volledige kosten worden dan in rekening gebracht.

3. In overleg kan besloten worden om de dienst/opleiding of training op een later moment te laten plaatsvinden. Bij verplaatsing van de (cursus)datum meer dan 30 dagen voor aanvang van de eerste cq oorspronkelijk overeengekomen opleidings- of trainingsdag wordt een bedrag van € 75,- aan administratiekosten in rekening gebracht. Bij verplaatsing van de (cursus)datum tussen 30 dagen en een week voor aanvang van de eerste cq oorspronkelijk overeengekomen (opleidings- of trainings)dag wordt een bedrag van € 125,- aan administratiekosten in rekening gebracht. Bij verplaatsing van de (cursus)datum binnen een week voor aanvang van de eerste cq oorspronkelijk overeengekomen (opleidings- of trainings)dag wordt een bedrag van € 175,- aan administratiekosten in rekening gebracht.

4. In alle gevallen kan – na toestemming van de Van Oosterhout Adviesgroep – een vervanger worden gestuurd.

5. Het is in onderhavig artikel bepaalde geldt ook bij annulering van de op het inschrijfformulier opgegeven tweede keuze van locatie.

6. De Klant is gerechtigd de reeds aangevangen dienst/opleiding of training tussentijds met

onmiddellijke ingang te beëindigen. De in verband met de dienst/opleiding of training bij de Klant in rekening gebrachte kosten blijven verschuldigd (dus: worden niet terugbetaald aan de Klant), tenzij sprake is van zwaarwegende omstandigheden, ter beoordeling door de Van Oosterhout Adviesgroep.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt en/of komt toe aan de Van Oosterhout Adviesgroep de auteursrechten en alle andere rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op de door haar – al dan niet via elektronische weg – gedane en/of verstrekte en/of geproduceerde aanbiedingen, afbeeldingen, evaluatie methodieken, handouts, lesmateriaal, literatuur, (proef)modellen, oefeningen, ontwerpen, opleidingen, programmatuur, rapporten, tekeningen, trainingen, trainingsopzet, trainingsmateriaal, enz.

2. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van de Van Oosterhout Adviesgroep ongeacht of aan de Klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Van Oosterhout Adviesgroep niet worden verveelvoudigd, gebruikt, opgeslagen (al dan niet in een geautomatiseerd gegevensbestand) of aan derden getoond, op welke wijze dan ook.

3. De Klant is aan de Van Oosterhout Adviesgroep per overtreding van het in lid 2 bepaalde een boete verschuldigd van € 10.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd. Daarnaast heeft de Van Oosterhout Adviesgroep het recht de in artikel 5 lid 2 bedoelde identificatiegegevens onmiddellijk te blokkeren, zonder dat de Van Oosterhout Adviesgroep aansprakelijk is voor daardoor geleden schade aan de zijde van de Klant.

Artikel 8. Verwerking (persoons)gegevens

De Klant gaat er mee akkoord dat (persoons)gegevens die de Klant aan de Van Oosterhout Adviesgroep verstrekt, zoals (werk)adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt in een (deels) geautomatiseerde administratie van de

Van Oosterhout Adviesgroep. Deze gegevens kunnen worden gebruikt ten behoeve van de klantenadministratie, het verlenen van toegang tot (online) cursusmateriaal en (elektronische) toezending van informatie over (E-learning) opleidingen of trainingen, en daaraan gerelateerde producten en diensten van de Van Oosterhout Adviesgroep. De Klant en de Van Oosterhout Adviesgroep zullen zich houden aan de op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens voor ieder der partijen bestaande verplichtingen.

Artikel 9. Overige rechten Van Oosterhout Adviesgroep

1. In geval van een (ter beoordeling van Van Oosterhout Adviesgroep) te gering aantal deelnemers voor een met de Klant overeengekomen opleiding of training, behoudt Van Oosterhout Adviesgroep zich het recht voor de betreffende opleiding of training te laten vervallen cq niet door te laten gaan.

2. Om reden van veranderingen in exameneisen (al dan niet van overheidswege) of kwalitatieve verbetering, behoudt Van Oosterhout Adviesgroep zich het recht voor om programma's van opleidingen of trainingen gedurende de overeenkomst te wijzigen.

3. Van Oosterhout Adviesgroep behoudt zich het recht voor om de materiaalkosten gedurende de overeenkomst te wijzigen als een programma en/of bijbehorende literatuur voor een opleiding of training wijzigt.

4. Van Oosterhout Adviesgroep behoudt zich het recht voor om door de Klant tijdens een opleiding of training geproduceerd (beeld)materiaal te gebruiken ten behoeve van andere door Van Oosterhout Adviesgroep aangeboden opleidingen of trainingen.

Artikel 10. Verjaring en verval

Alle rechtsvorderingen jegens Van Oosterhout Adviesgroep, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na 1 jaar nadat de betreffende vordering of aanspraak is ontstaan.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Van Oosterhout Adviesgroep partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechtbank te 's Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Niettemin heeft Van Oosterhout Adviesgroep het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 12. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. Van Oosterhout Adviesgroep is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Algemene Voorwaarden, zoals deze luiden op het moment voor de wijziging, blijven gelden voor de overeenkomsten die op dat moment rechtsgeldig tot stand waren gekomen. Op latere overeenkomsten zijn dan de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing.

2. De Algemene Voorwaarden worden gepubliceerd op www.vanoosterhoutadviesgroep.nl/
vanoosterhoutadviesgroep