

## Privacy Verklaring

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een product en/of dienst afneemt van Van Oosterhout Adviesgroep BV, of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven.

De door Van Oosterhout Adviesgroep BV opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door Van Oosterhout Adviesgroep BV. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor Van Oosterhout Adviesgroep BV om de overeenkomst uit te voeren.

Persoonsgegevens worden door Van Oosterhout Adviesgroep BV nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) is mogelijk door middel van de nieuwsbrief of middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan [info@vanoosterhoutadviesgroep.nl](mailto:info@vanoosterhoutadviesgroep.nl).

In de Algemene Verordening Gegevensbescherming is bepaald dat persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde doelen mogen worden verwerkt. Wij gebruiken de door u verstrekte persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

**1) voor de uitvoering van de overeenkomst:**

uw naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, bank- en/of creditcardgegevens en ordernummer;

**2) voor de aanvraag van een offerte van Van Oosterhout Adviesgroep BV:**

uw naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, bank- en/of creditcardgegevens en ordernummer;

**3) voor het maken van een PPP-Talent-profiel:**

uw naam, telefoonnummer, e-mailadres, ordernummer en antwoorden op de vragenlijst;

**4) voor deelname aan het Leerplein Van Oosterhout Adviesgroep:**

uw naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres en ordernummer;

**5) voor het versturen van de nieuwsbrieven (indien gewenst):**

uw naam en e-mailadres;

**6) voor het behandelen van vragen en klachten:**

uw naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, telefoonnummer en e-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

**1) in het geval van de uitvoering van de overeenkomst, ook geldend voor PPP-Talentprofiel en deelname aan het Leerplein Van Oosterhout Adviesgroep:**

24 maanden na het beëindigen van de overeenkomst, tenzij persoonsgegevens langer bewaard moeten worden voor wettelijke doeleinden;

**2) in het geval van de aanvraag van een offerte:**

3 maanden na het laatste contact over de aanvraag van de offerte en deze niet heeft geleid tot een overeenkomst, tenzij persoonsgegevens langer bewaard moeten worden voor wettelijke doeleinden;

**3) in het geval van de nieuwsbrief:**

tot wederopzegging;

**4) in het geval van het behandelen van vragen en klachten:**

tot de klacht naar tevredenheid is afgehandeld.

Van Oosterhout Adviesgroep BV gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt Van Oosterhout Adviesgroep BV altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst maakt Van Oosterhout Adviesgroep BV gebruik van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor Van Oosterhout Adviesgroep BV, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn verwerkersovereenkomsten van toepassing.

Voor secretariële en administratieve ondersteuning maakt Van Oosterhout Adviesgroep BV gebruik van een extern bureau. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het maken van offertes en voor facturatie worden aan dit bureau verstrekt. Dit externe bureau is Free-Link Flexible Business Support.

Voor het maken van het PPP-Talentprofiel maakt Van Oosterhout Adviesgroep BV gebruik van een gegevensverzamelprogramma en een externe HR-adviseur. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het maken van het PPP-Talentprofiel worden verstrekt aan de externe HR-adviseur. De externe HR-adviseur is PRCL, het gegevensverzamelprogramma is Survey Monkey.

Voor het faciliteren van het Leerplein Van Oosterhout Adviesgroep maakt Van Oosterhout Adviesgroep BV gebruik van community software en een externe HR-adviseur. De externe HR-adviseur is PRCL, de community software is Huddle.

Voor het versturen van de nieuwsbrief maakt Van Oosterhout Adviesgroep BV van een e-mail service provider. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het versturen van de nieuwsbrief worden verstrekt aan de e-mail service provider. De externe e-mailservice provider is Mailchimp.

De website vanoosterhoutadviesgroep.nl maakt gebruik van Google Analytics. Er is een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google Analytics, het IP-adres wordt gemaskeerd en er worden geen data doorgestuurd voor aanvullende Google-diensten.

Versie 23 mei 2018